

Políticas de cookies

En los sitios web de Falabella.com SpA, al igual que en el resto de los sitios web de las Empresas Falabella, utilizamos cookies propias o de terceros para (i) mejorar nuestros servicios y su funcionamiento, así como para optimizar la experiencia de nuestros usuarios; (ii) elaborar información estadística; y, (iii) personalizar el contenido que ofrecemos a nuestros usuarios en base a un análisis de sus hábitos de navegación.

El objetivo de la presente Política es ayudarte a comprender cómo y para qué Falabella.com SpA y el resto de las empresas Falabella utilizan las cookies y las opciones que tienes para gestionarlas.

Revísalas e infórmate

1. Definiciones

E-commerce: corresponde a los sitios web y aplicaciones móviles de las Empresas Falabella.

Empresas Falabella: corresponde a Falabella S.A., Servicios Falabella SpA, Falabella Retail S.A., Sodimac S.A., Falabella.com SpA, Promotora CMR Falabella S.A., CF Seguros de Vida S.A., Seguros Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella, Hipermercados Tottus S.A., Falabella Inmobiliario S.A., Open Plaza SpA, Plaza S.A., Ikso SpA (Ikea), Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdez), Imperial S.A., Digital Payments SpA y, Digital Payments Prepago S.A. y Fazil SpA.

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son ficheros que se almacenan en el terminal del usuario que navega a través de Internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar unívocamente al dispositivo del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP. Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet, bien por los sitios web que visita el usuario o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona éste. Por ejemplo: el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el dispositivo desde el que accede (fijo o móvil), el sistema operativo y navegador utilizados, las páginas más visitadas, el número de clicks realizados y datos respecto al comportamiento del usuario en Internet. Los sitios web de las Empresas Falabella son accesibles sin necesidad de que las cookies estén activadas en los términos que se indican mas adelante. Sin embargo, su desactivación puede impedir el correcto funcionamiento de los mismos.

3. ¿Para qué utilizamos cookies?

Utilizamos cookies estrictamente necesarias y esenciales para que utilices nuestros sitios web y aplicaciones móviles y puedas moverte libremente, utilizar áreas seguras y opciones personalizadas. Además, utilizamos cookies que recogen datos relativos al análisis de uso de

la web. Éstas se utilizan para ayudar a mejorar el servicio al cliente, midiendo el uso y el rendimiento de la página para optimizarla y personalizarla.

Nuestros sitios también pueden tener enlaces de redes sociales (como Facebook o Twitter). Ni Falabella.com, ni ninguna de las demás Empresas Falabella controlan las cookies utilizadas por estas webs externas. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras webs ajenas, te aconsejamos revisar sus propias políticas de cookies.

4.¿Qué tipo de cookies utilizamos y qué uso le damos?

Cookies de sesión: son aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página web y se borran al término. Sirven para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

Cookies persistentes: Estas cookies quedan almacenadas en el terminal del usuario por un tiempo más largo, facilitando así el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio web.

Cookies propias: Son cookies creadas por este sitio web o aplicación, y que sólo puede leer el propio sitio o aplicación. En las webs de las Empresas Falabella, se instalan cookies propias persistentes con las siguientes finalidades:

Técnicas: Estas cookies sirven para controlar la carga de las imágenes que aparecen en el home, en función de los parámetros que se hayan programado (tiempo, nº de veces visto, etc.). Sirven, además, para permitir el acceso a determinadas partes de la web y para ubicar al usuario.

Personalización: Estas cookies permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas, en función de una serie de criterios en el terminal del usuario (por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.).

Análisis: Estas cookies permiten seguir el tráfico entrante al sitio web y hacer análisis del comportamiento de los usuarios en el sitio. Estas cookies generan un id de usuario anónimo que se utiliza para medir cuántas veces visita el sitio un usuario. Asimismo, registra cuándo fue la primera y última vez que visitó el sitio y cuándo se ha terminado una sesión y su navegación. Ello, permite a las empresas Falabella introducir mejoras al sitio web en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios.

Cookies de terceros: Son cookies creadas por terceros. Estas cookies consisten en:

Cookies de redes sociales: En las Empresas Falabella utilizamos cookies de Facebook, Twitter, LinkedIn, entre otras redes sociales, para que el usuario pueda compartir contenidos del sitio web o aplicación móvil en las citadas redes sociales; o, bien para facilitar el registro en el E-commerce, de forma que con los datos que los usuarios han facilitado a las redes sociales podamos completar directamente los campos del formulario de registro en el E-commerce.

Cookies publicitarias: En las empresas Falabella utilizamos cookies almacenadas por terceras empresas que gestionan los espacios que muestran publicidad de empresas Falabella y a las que los usuarios acceden. Estas cookies permiten medir la efectividad de nuestras campañas online, proporcionar información de tu interés y ofrecerte contenidos publicitarios de tu

preferencia. A través de las políticas de cookies de estos terceros puedes obtener más información sobre su funcionamiento y el uso que hacen de las cookies.

5. Gestión de las Cookies

Las cookies que puedan ser instaladas durante tu navegación en los sitios web o aplicaciones de Falabella y pueden ser administradas por ti, mediante su deshabilitación o rechazo. Puedes hacer esto cuando lo estimes oportuno, por medio de las opciones de configuración de tu navegador.

Si aceptas nuestras cookies, nos permites mejorar los sitios web y aplicaciones de Falabella.com, y de las demás empresas Falabella, para ofrecerte un acceso óptimo y darte un servicio más eficaz y personalizado.

Si deshabilitas algunas de nuestras cookies, ello afectará tu experiencia de navegación y los servicios y características que ofrecemos en nuestros sitios web y aplicaciones. Si decides deshabilitar todas las cookies, sólo usaremos las cookies de sesión, que son las esenciales e imprescindibles para la navegación y el funcionamiento de nuestro sitio web.

Para bloquear o deshabilitar las cookies, debes activar la configuración de tu navegador, de manera que se rechace la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas, según elijas. La mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si son rechazadas se podrá seguir usando este sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado, no podremos mantener tus preferencias; y algunas características de las páginas o apps no estarán operativas, o funcionarán parcialmente, haciendo menos satisfactoria tu experiencia de navegación.

6. Vigencia de esta Política

Esta Política de Cookies ha sido reducida a escritura pública, como se expresa aquí, en la 2ª Notaría de Santiago de D. Francisco Leiva C., ubicada en Amunategui N°73, Santiago, bajo el Repertorio N°73.784 de 23 de agosto de 2021, y rigen desde esta fecha por un plazo indefinido.

Sin embargo, es posible que en el futuro modifiquemos la información contenida en esta política. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías, por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación push, entre otras, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte modificando la configuración de tu navegador. Una versión actualizada de la Política de Cookies siempre estará publicada en la página web y aplicación móvil de Falabella.com.